



1. Política cancel·lació partides play i reserves

- **Reserves:** Pots cancel·lar la teva pista fins a 24 hores abans del inici sense cap cost.
- **Partides Play:** Pots cancel·lar la teva plaça en un partit públic fins a 24 hores abans del partit.

Fora de la política de cancel·lació (menys de 24 hores abans del començament del partit) no podràs cancel·lar la teva plaça.

Si en una partida completa el jugador que no pot assistir per diversos motius i està fora de plaç de cancel·lació, és responsabilitat del jugador trobar un substitut.

El club posa a disposició del jugadors els seus grups de Whatsapp per nivells per facilitar aquesta tasca, hauràs de compartir link de substitució al grup de Whatsapp del teu nivell.

Els podràs trobar al següent link:

http://www.metaspports.cat/Noticias/d3556474dc4c08a03b8be5ef48450fd2-GRUPS_OFICIALS_PER_NIVELLS_DIR_POLINYA_PALAU

En cas de no trobar substitut haurà d' abonar l'import de la pista sencera i es tornaran els diners a la resta de jugadors que s'han quedat sense jugar en forma de saldo.

En cas de pluja serà el club qui prengui la decisió de si es pot jugar o no aquell partit, s' avisarà pels grups de Whatsapp en cas que les pistes no estiguin practicables.

- Totes les devolucions de pagaments es realitzaran en saldo.
- Si un jugador no es presenta es retornen els diners en forma de saldo a la resta de jugadors i al jugador no presentat se li cobrarà el total de la pista.



- El saldo no té data de caducitat, no es retornen els saldos que tinguin els clients en el seu perfil de l'aplicació. En cas de necessitat es podrà transferir aquest saldo en un altre client.

2. Política cancel·lació de classes i esdeveniments

- Per anular una classe s'ha de fer via aplicació amb 24 hores d'antelació. En cas de no fer-ho es perden els imports pagats.
- Per les americanes s'haurà de cancel·lar via Aplicació amb 48 hores d'antelació.
- Pels tornejos no es podrà cancel·lar inscripció un cop realitzada la inscripció.
- Per les classes, americanes i tornejos serà l'organització qui decideixi si es cancel·la o no en cas de pluja.

3. Pagament per la App

- En la creació de partides, cada jugador paga la seva part de la pista via aplicació. En cas de ser una partida **privada** i no omplir-la i no haver abandonat la partida amb 24h d'antelació l'organitzador de la partida haurà d'abonar el preu de la pista sencera.
- En totes les **reserves**, l'organitzador haurà de pagar el **preu sencera** de la pista anticipadament.

Quan es reserva una pista al Club

Quan falten menys de 12 hores per la partida o la partida té 3 jugadors inscrits, la pista queda reservada, excepte si entra una reserva privada i el club no disposa de pistes per oferir.

Quan hi ha 4 jugadors: la pista està sempre reservada



Raons per les quals es pot cancel·lar un partit:

El sistema està desenvolupat per saber, en funció de l'hora, el club i el nombre de jugadors inscrits, si la pista es completarà i, si escau, fixar la pista.

Tingues en compte dos punts pels quals es pot cancel·lar el partit:

Apuntar-te a un partit no vol dir que es reservi pista, sinó que només tens la teva plaça i que fins que no hi ha 3 jugadors o queden menys de 12 hores no es fixarà la pista.

Si el club es queda sense disponibilitat i entra una reserva privada, pot cancel·lar el partit que encara no està complet i, per tant, la reserva del partit no està assegurada si no hi ha 4 jugadors inscrits.

- Si per algun d'aquests motius descrits anteriorment, el partit es cancel·la, els diners es retornen automàticament:
 1. Si has pagat amb targeta, se't retornarà en saldo a la App.
 2. Si vas pagar amb el Bono del Club o amb saldo, la devolució és instantània i podràs veure el reemborsament al mateix moment que es cancel·la el partit

4. Saldo

Es pot carregar saldo via App o des de recepció en el teu perfil de la App DiR Polinyà.

El saldo no té data de caducitat i no es retorna. Es pot traspassar a un altre client des de recepció.